国立大学法人
宇都宮大学
UTSUNOMIYA UNIVERSITY

各種システムの利用手引き

資料

スマートフォンの機種変更時の対応

・スマートフォンの機種変更をすると、二段階認証（アプリ認証/メール認証）が機能せず、教務ポータルやC-learningにアクセスできなくなる場合があります。
・本マニュアルに従って、二段階認証の再設定をしてください。
・本マニュアルは掲載用のため、一部非表示としています。完全版は教務ポータル内の“授業時間表・マニュアル”から閲覧・ダウンロードが可能です。

スマートフォンの機種変更時の対応フロー

以下のフローチャートに沿って、変更手続きをしてください。

認証方法

- **メール認証**
  - **設定していた通知用メールアドレスは閲覧できるか**
    - **閲覧できない**
      - 大学設置のPC※から
        通知用メールアドレスの変更
        （→３ページへ）
    - **閲覧できる**
      - 対応不要
- **アプリ認証**
  - **設定していた通知用メールアドレスは閲覧できるか**
    - **閲覧できない**
      - 大学設置のPC※から
        通知用メールアドレスの変更
        （→３ページへ）
      - Authenticatorアプリのインストール（→９ページへ）
      - ワンタイムパスワード設定の初期化
        （〈推奨〉PCからの設定→１５ページ、スマホからの設定→３２ページへ）
      - ワンタイムパスワードの再設定
        （〈推奨〉PCからの設定→２１ページ、スマホからの設定→３６ページへ）
    - **閲覧できる**
      - Authenticatorアプリのインストール（→９ページへ）
      - ワンタイムパスワード設定の初期化
        （〈推奨〉PCからの設定→１５ページ、スマホからの設定→３２ページへ）
      - ワンタイムパスワードの再設定
        （〈推奨〉PCからの設定→２１ページ、スマホからの設定→３６ページへ）

※大学設置のPCについて

峰　→　修学支援課の学生用PCを使用してください。
陽東　→　陽東学務課の職員にお声がけください。

通知用メールアドレスの変更

手順①

この作業は大学設置のPC※から行ってください。

宇都宮大学のホームページにアクセスし、以下のホーム画面が表示されます。「在学生の方」にカーソルを合わせてください。

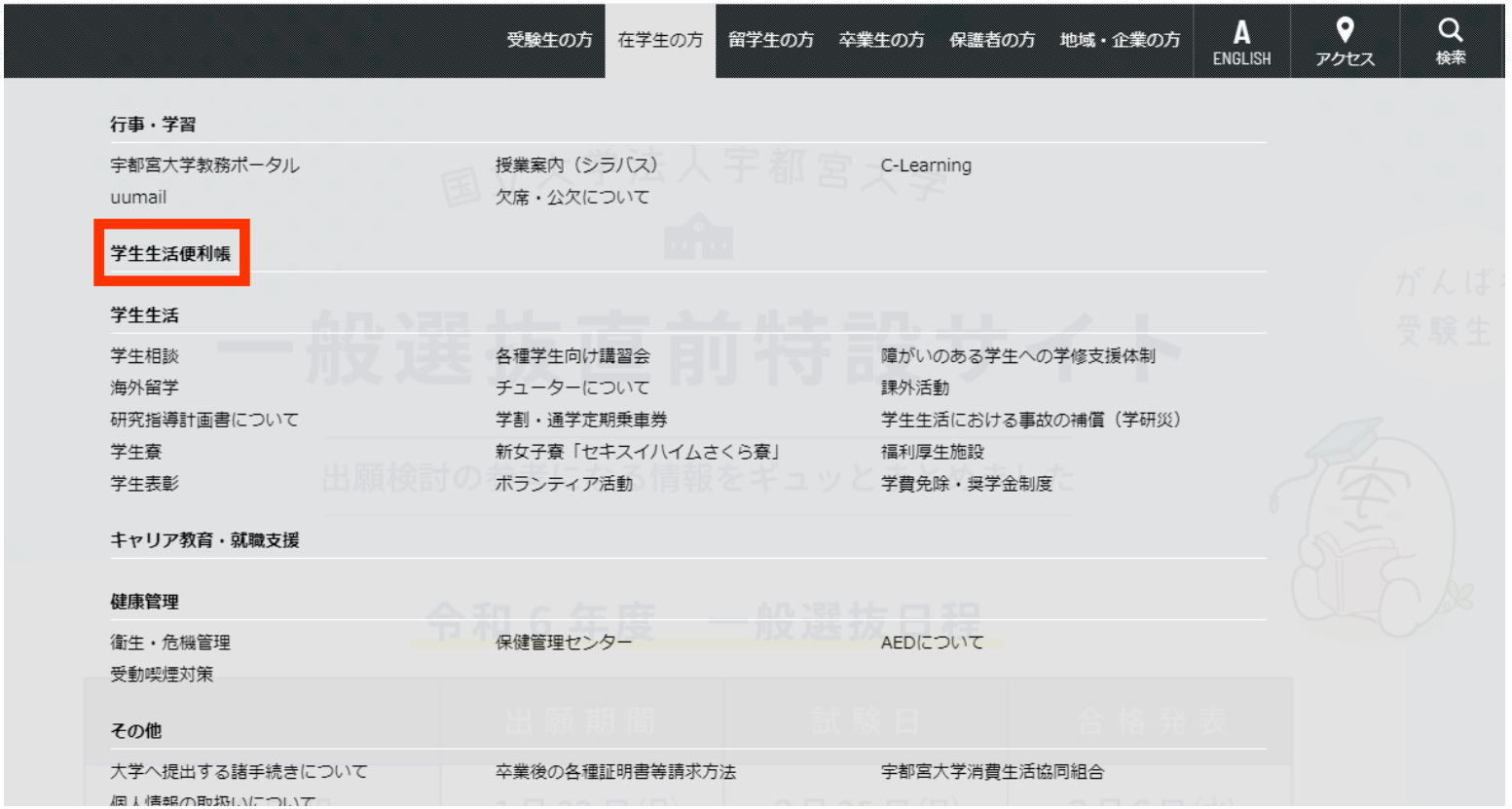
【参考：宇都宮大学ホームページＵＲＬ】https://www.utsunomiya-u.ac.jp

※大学設置のPCについて

峰　→　修学支援課の学生用PCを使用してください。
陽東　→　陽東学務課の職員にお声がけください。

通知用メールアドレスの変更

手順②　「学生生活便利帳」をクリックします。



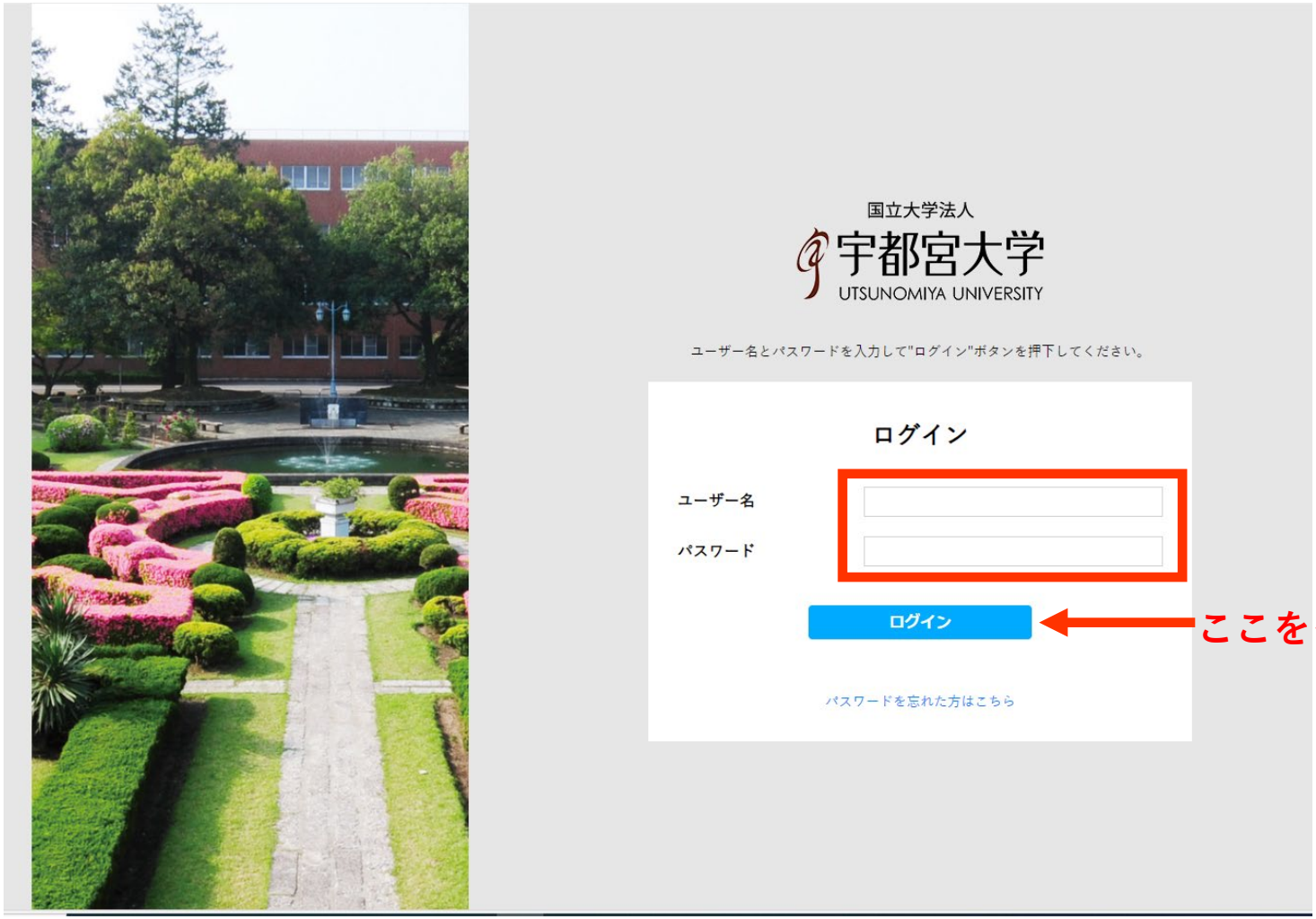
通知用メールアドレスの変更

手順③ **統合認証の「ユーザーポータル」をクリックします。**

通知用メールアドレスの変更

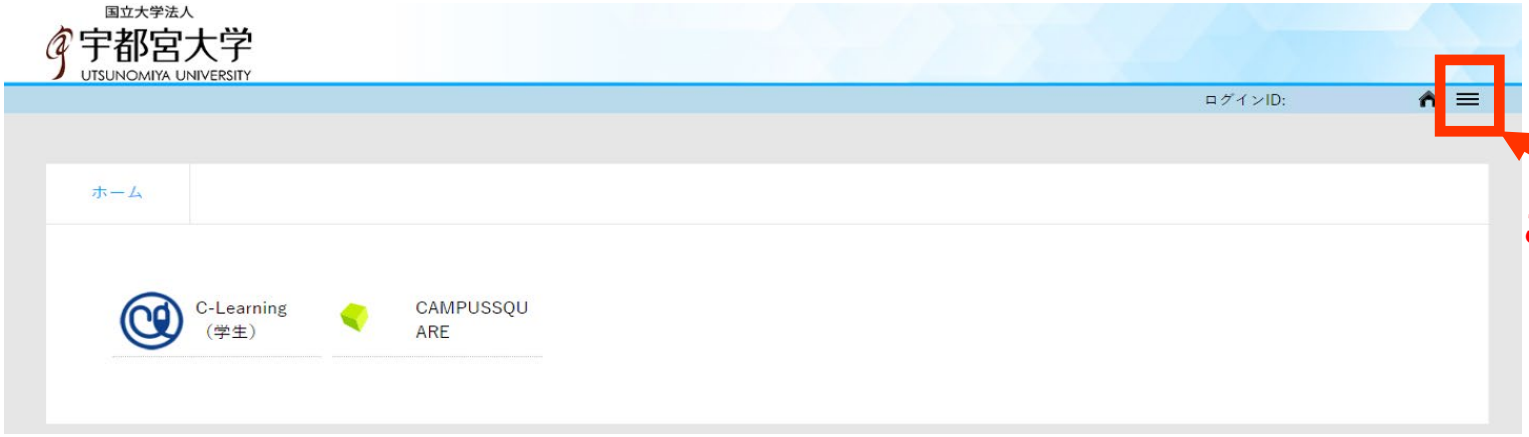
手順④

統合認証システムのログイン画面に遷移します。
ユーザー名とパスワードを入力し、ログインしてください。

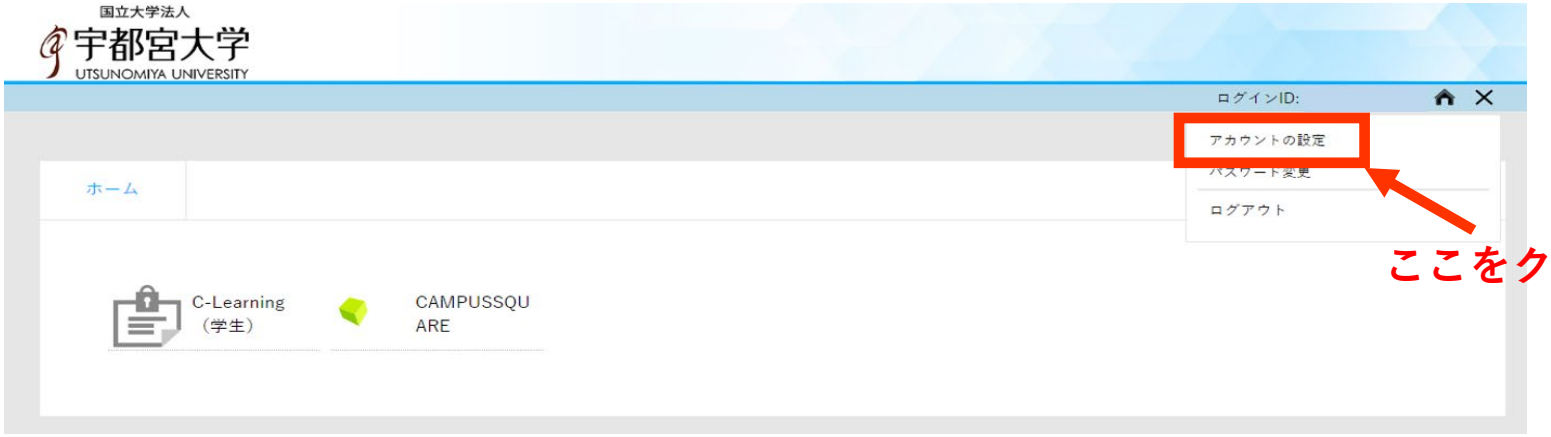


通知用メールアドレスの変更

手順⑤ 画面右上の≡マークをクリックします。



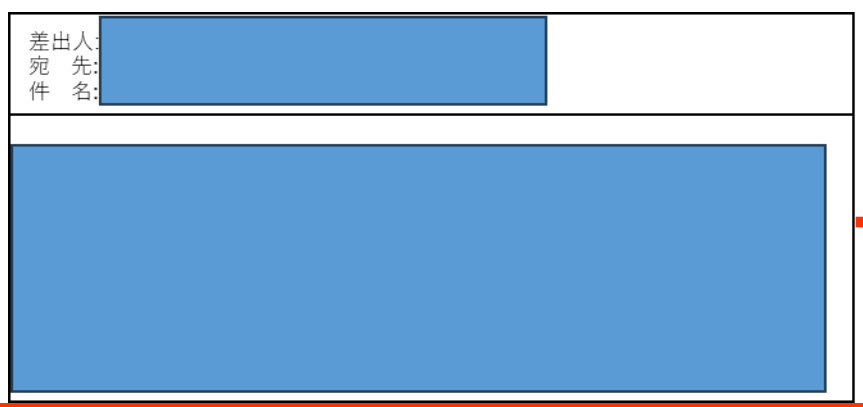
手順⑥ 「アカウントの設定」をクリックします。



通知用メールアドレスの変更

手順⑦ 変更後の通知用メールアドレスを入力します。
確認メール送信ボタンをクリックし、メールが受信できるか確認してください。

手順⑧ 確認メールの受信が確認できたら、「更新」をクリックします。



これで通知用メールアドレスの変更手続きは完了です

Authenticatorアプリのインストール

手順① 「Microsoft Authenticator」アプリをインストールしてください。

手順② インストール完了後、アプリを開きます。

Authenticatorアプリのインストール

手順③

アプリのアカウント設定状況によって、以下のような画面が表示されます。
（画面の仕様は若干異なる可能性があります）
画面の内容を確認し、それぞれの手順へ進んでください。

ご自身のスマートフォンに表示された画面によって、該当のページへ進んでください。

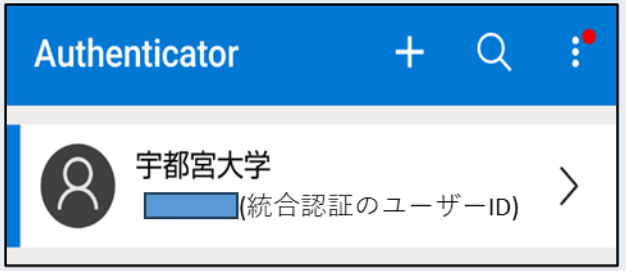
プライバシーの保護に関する確認画面が表示される

→１１ページ手順④へ

アカウントの追加画面が表示される

→１２ページ手順⑦へ

宇都宮大学の統合認証アカウントが表示される



※すでに宇都宮大学の統合認証アカウントが登録されていた場合は、当該アカウントの削除が必要です。

→１３ページ削除手順①へ

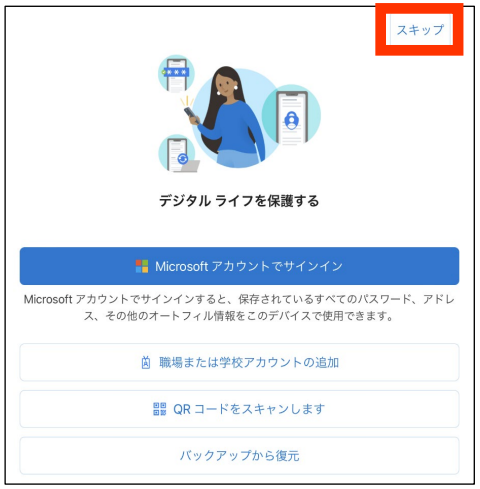
Authenticatorアプリのインストール

手順④ プライバシーの保護について「承諾する」をタップします。

手順⑤ 品質向上について「続行」をタップします。

Authenticatorアプリのインストール

手順⑥ アカウントのサインイン画面が表示されたら、「スキップ」をタップします。



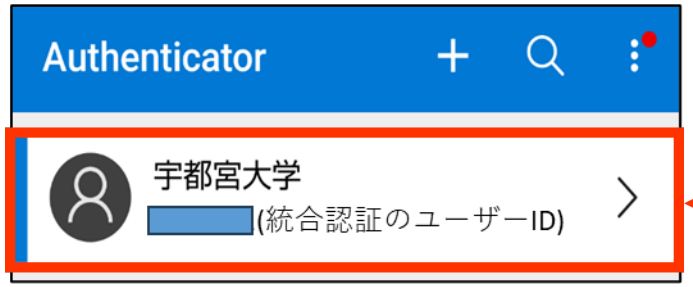
手順⑦ アカウント追加の画面が表示されたら、一旦端末のホーム画面に戻ってください。
ブラウザを起動し、ワンタイムパスワード設定の初期化作業を行います。

※次のページは、 Authenticatorアプリのアカウント削除を行う場合の手順になります。
Authenticatorアプリのアカウント削除が不要で、このままワンタイムパスワード設定の初期化に進む場合、
PCからの設定→１５ページ、スマホからの設定→３２ページへ進んでください。

Authenticatorアプリのインストール

削除手順①

Authenticatorアプリに、すでに宇都宮大学の統合認証アカウントが登録されている場合、そのアカウントを一度削除する必要があります。宇都宮大学の統合認証ユーザーＩＤが表示されているアカウントを選択してください。



**ここに表示されている
アカウントを確認してください**

削除手順②

アカウントの画面が開いたら、右上の歯車マークをタップしてください。

Authenticatorアプリのインストール

削除手順③

アカウントの削除ボタンが表示されますので、タップしてアカウントを削除してください。

削除手順④

続いて、ワンタイムパスワード設定の初期化作業を行いますので、
PCから設定する場合は１５ページ、スマホから設定する場合は３２ページへ進んでください。

ワンタイムパスワード設定の初期化（PC）

手順①

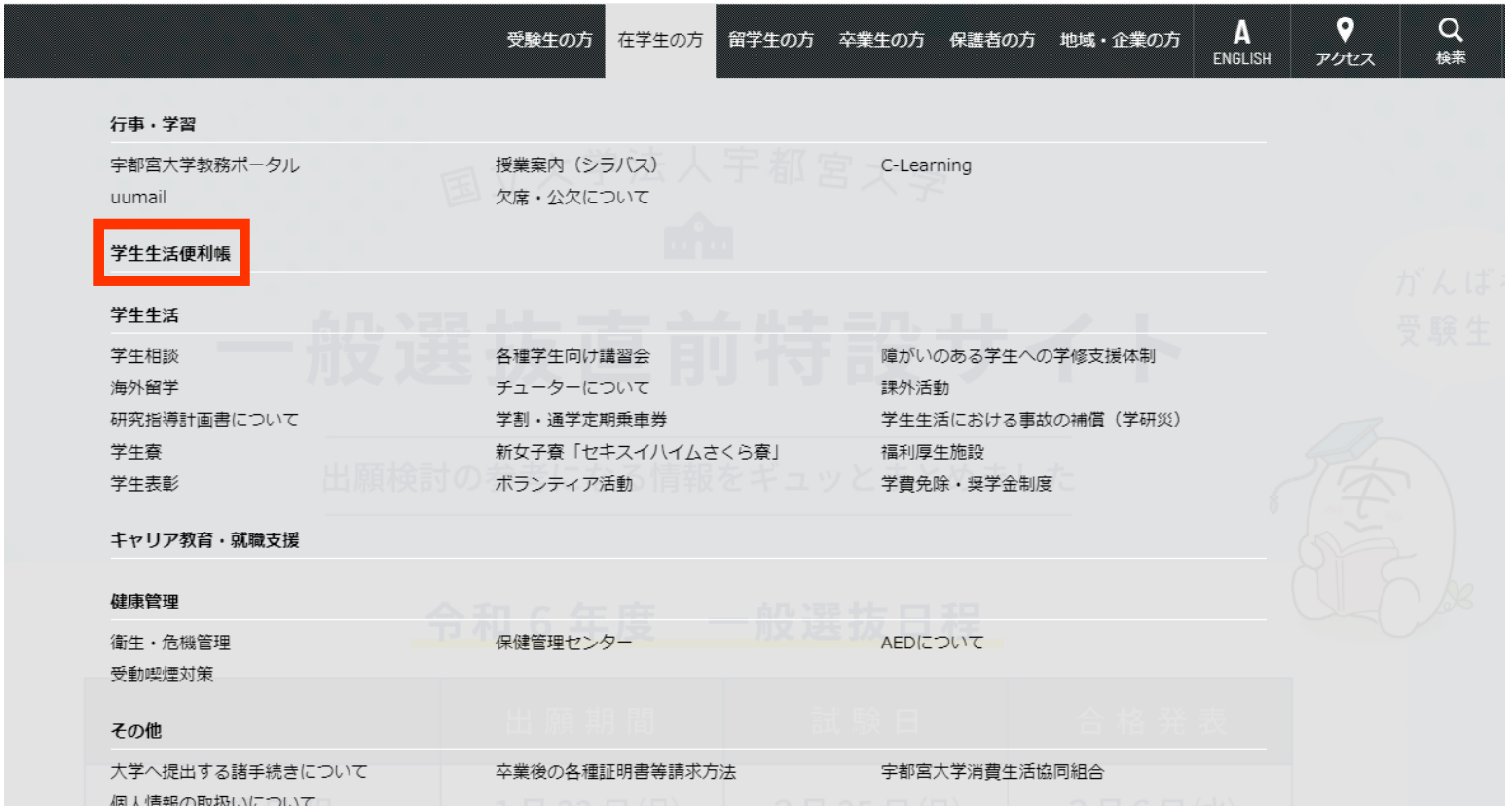
宇都宮大学のホームページにアクセスしてください。
以下のホーム画面が表示されますので、「在学生の方」にカーソルを合わせてください。

【参考：宇都宮大学ホームページＵＲＬ】https://www.utsunomiya-u.ac.jp

※スマホからワンタイムパスワード設定の初期化を行う場合は、
３２ページへ進んでください。

ワンタイムパスワード設定の初期化（PC）

手順②　「学生生活便利帳」をクリックします。



ワンタイムパスワード設定の初期化（PC）

手順③ 統合認証の「初期設定」をクリックします。

ワンタイムパスワード設定の初期化（PC）

手順④

統合認証システムのログイン画面に遷移します。
ユーザー名とパスワードを入力し、ログインしてください。

ワンタイムパスワード設定の初期化（PC）

手順⑤ 以下のようなワンタイムパスワード設定初期化画面が表示されますので「初期化」をクリックします。

手順⑥ 通知用メールアドレスにワンタイムパスワード設定初期化URLの案内メールが送信されます。

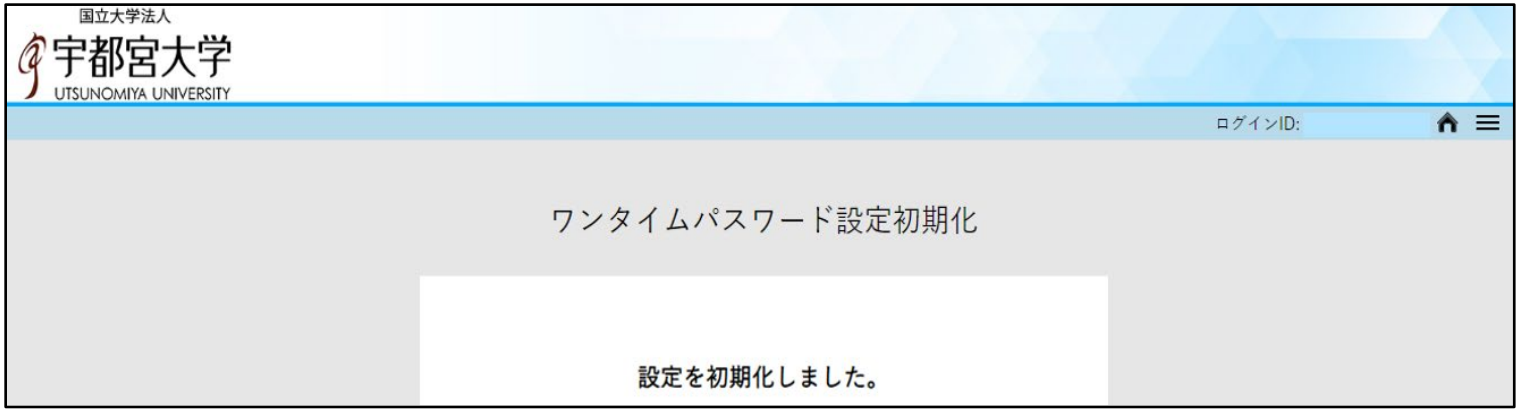
ワンタイムパスワード設定の初期化（PC）

手順⑦ 登録してある通知用メールアドレスにワンタイムパスワード設定初期化用URLが送信されますので、アクセスしてください。

差出人:
件名:【
本文:

●●●●様

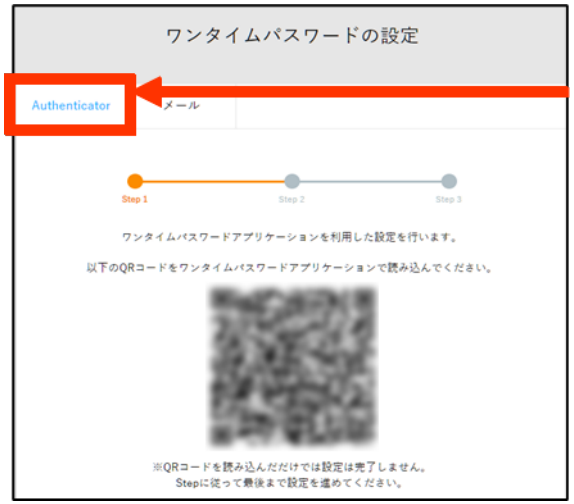
手順⑧ URLにアクセスすると、新しいタブで以下の画面が表示され、初期化は完了です。引き続き、ワンタイムパスワードの再設定を行います。



ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手順⑨ ひとつ前のタブに戻ってください

手順⑩ 以下のような画面に切り替わっていますので、
「Authenticator」が選択されていることを確認してください。



ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手順⑪ 続いて、スマートフォンの操作に移ります。
Authenticatorアプリを起動し、右上の「＋」マークをタップします。

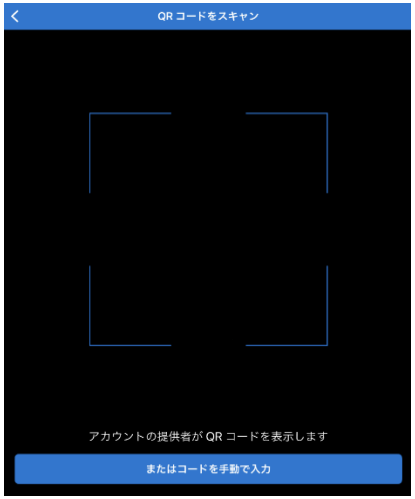
ここをタップ

手順⑫ 「他のアカウント」を選択します。

※「職場または学校アカウント」ではありません。

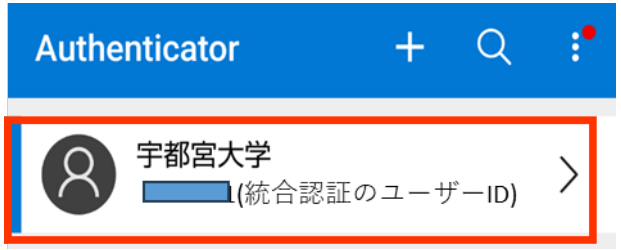
ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手順⑬ QRコードの読み取り画面に切り替わるので、パソコンに表示されている
QRコードを読み取ってください。



このQRコードを読み取る

手順⑭ 宇都宮大学のアカウントが追加されます。
アカウントを開き、ワンタイムパスワードが表示されることを確認してください。

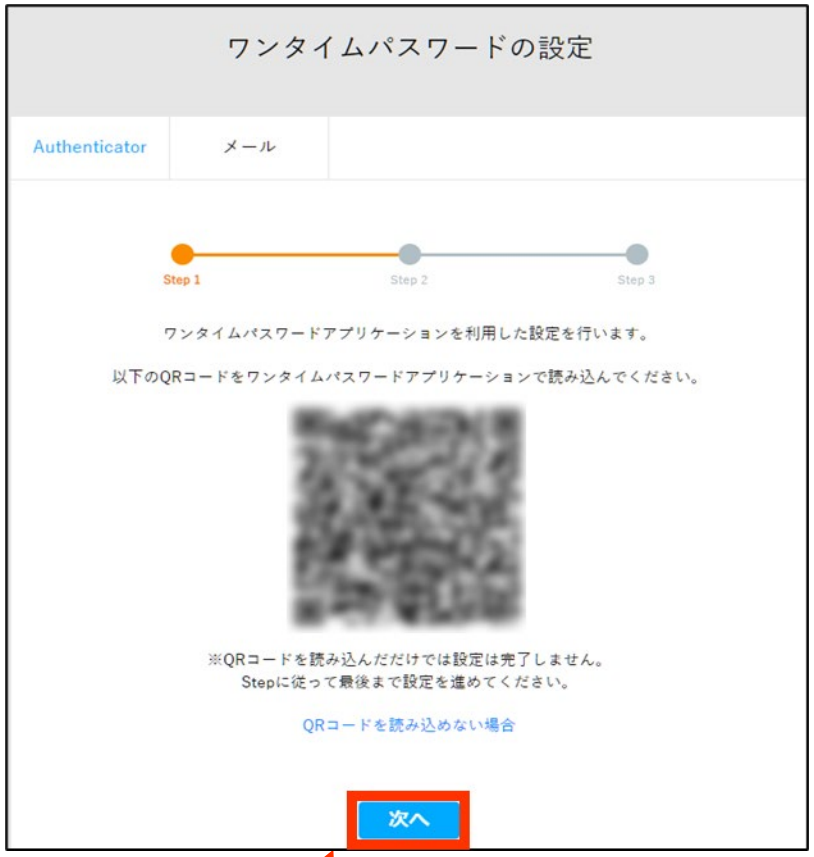


※QRコード読込後、上のような画面に切り替わらない場合(主にiPhoneの場合）は、
手動でアカウントの追加を行う必要があります。２７ページ手動登録手順①へ進んでください。

ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手順⑮

続いて、パソコンの操作に移ります。
画面下部にある「次へ」をクリックしてください



ここをクリック

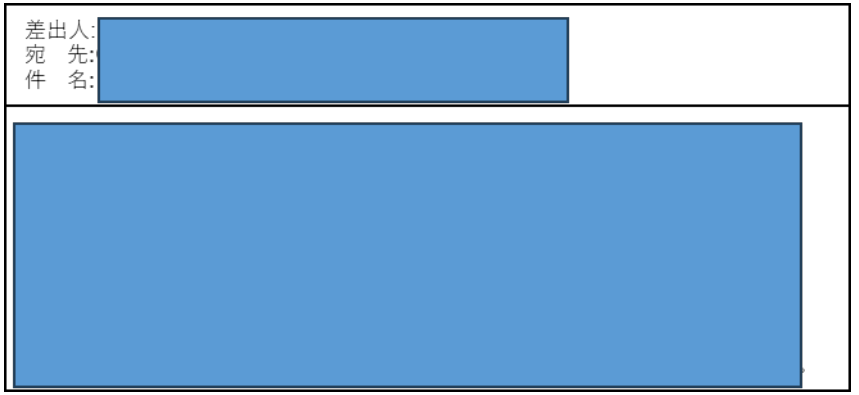
ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手順⑯

以下のような画面に切り替わります。
リセット用メールアドレスの欄に、現在登録されている通知用メールアドレスが表示されておりますので、間違いがないか確認してください。

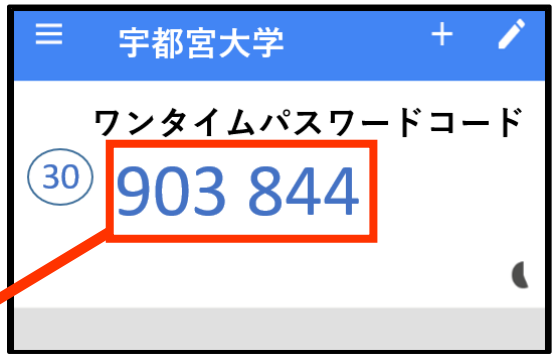
ここに表示されているアドレスを確認してください

※新しいメールアドレスを登録したい場合は、そのメールアドレスを入力し「確認メール送信」をクリックします。確認メールが届くことを確認してから次のページの手順⑰に進んでください。

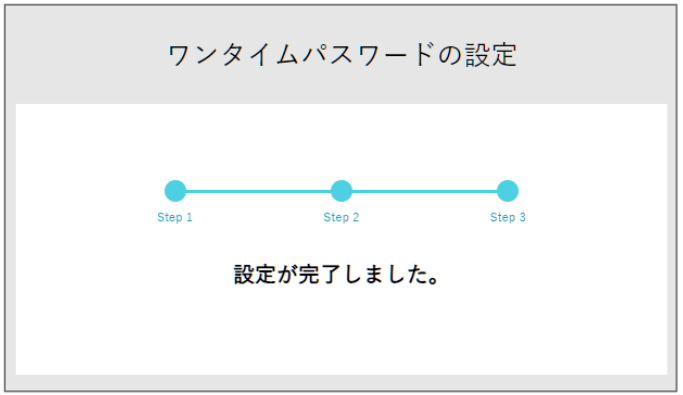


ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手順⑰ スマートフォンでAuthenticatorアプリを開き、ワンタイムパスワードを確認します。
パソコン画面の「ワンタイムパスワード」の欄にワンタイムパスワードを入力し、
「登録」をクリックしてください。



手順⑱ 以下の画面が表示されたら、初期設定は完了です。



ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

以下は【PCからワンタイムパスワードアプリの手動登録を行う場合】の手順です

手動登録 手順①

２３ページの手順⑭で自動登録ができなかった場合は、「QRコードを読み込めない場合」をクリックしてください。

ここをクリック

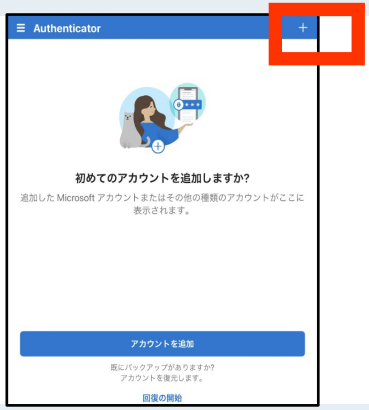
ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手動登録 手順② 画面下部に「シークレット」が表示されますので、この画面のままにしておいてください。

ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手動登録 手順③

スマートフォンの操作に移ります。
Authenticatorアプリを開き、画面上部の「＋」をタップします。



ここをタップ

手動登録 手順④

「他のアカウント」の追加を選択

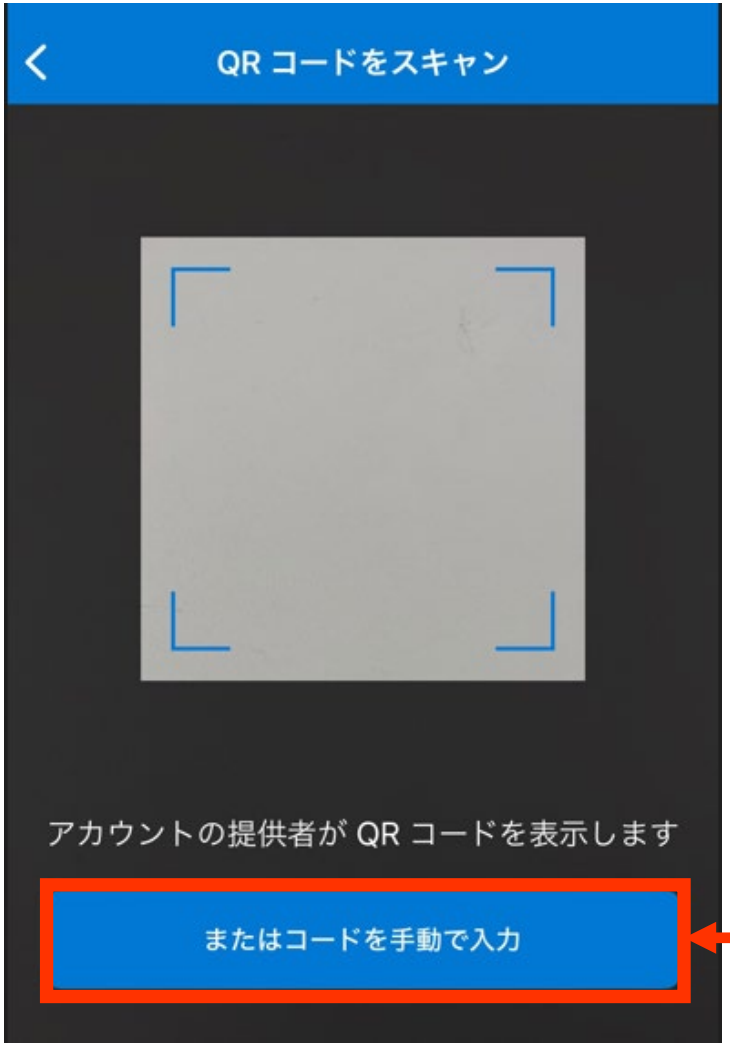
ここをタップ

※「職場または学校アカウント」ではありません。

ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手動登録 手順⑤

下記のようなQRコードの読み取り画面になるので、下部に表示されている「またはコードを手動で入力」をタップします。

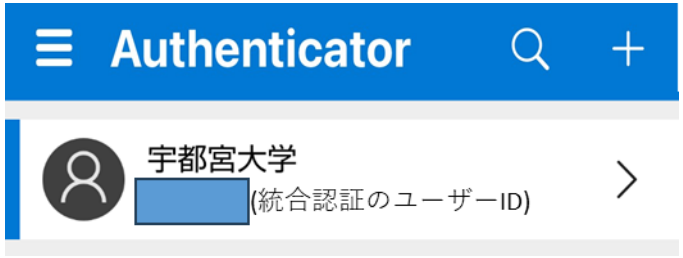


ワンタイムパスワード設定の再設定（PC）

手動登録手順⑥ アカウント名に「ユーザID」、秘密キーに「手動登録手順②でパソコン画面に表示された英数字の文字列」を入力し、「完了」をタップします。

手動登録手順②で表示された「シークレット」の文字列を入力する

手動登録手順⑦ Authenticatorに「宇都宮大学」のアカウントが追加されます。
２３ページの手順⑭に進み、ワンタイムパスワードの設定を行ってください。



ワンタイムパスワード設定の初期化（スマートフォン）

手順① インターネットで宇都宮大学のホームページ「学生生活便利帳」にアクセスしてください。

【参考：宇都宮大学ホームページＵＲＬ】https://www.utsunomiya-u.ac.jp

ここを選択

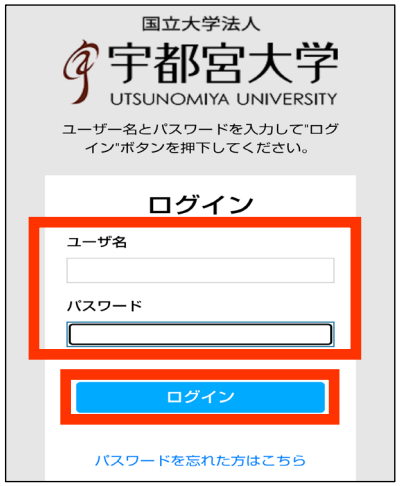
ワンタイムパスワード設定の初期化（スマートフォン）

手順② 統合認証の「初期設定」をタップ、もしくは以下のQRコードを読み込み、初期設定画面にアクセスしてください。

ここをタップ

初期設定
QRコード

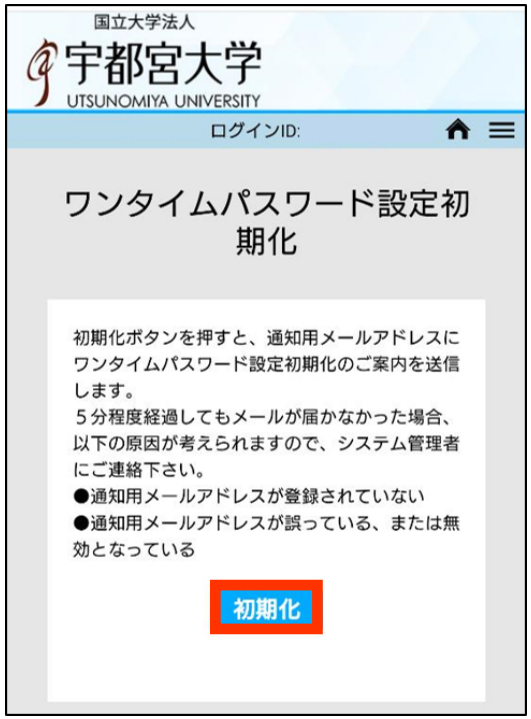
手順③ 統合認証システムのユーザーIDとパスワードを入力し、ログインします。

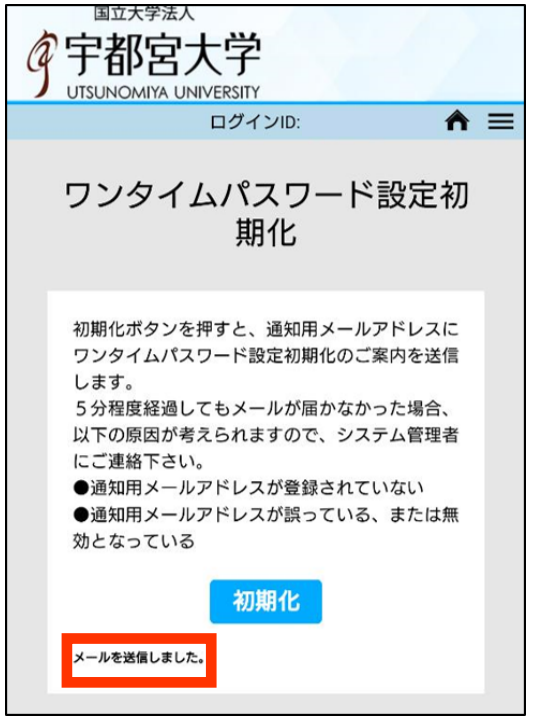


ワンタイムパスワード設定の初期化（スマートフォン）

手順④

ワンタイムパスワード設定の初期化を行います。
「初期化」をタップすると、通知用メールアドレスにワンタイムパスワード設定初期化URLの案内メールが送信されます。

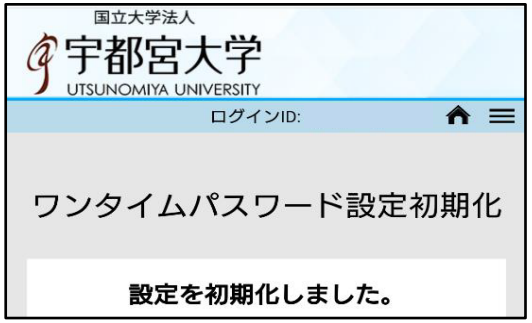




ワンタイムパスワード設定の初期化（スマートフォン）

手順⑤ 登録してある通知用メールアドレスにワンタイムパスワード設定初期化用URLが送信されますので、アクセスしてください。

手順⑥ ブラウザ内に新たなタブが開き、以下の画面が表示されます。
これでワンタイムパスワード設定の初期化は完了です。



ワンタイムパスワードの再設定（スマートフォン）

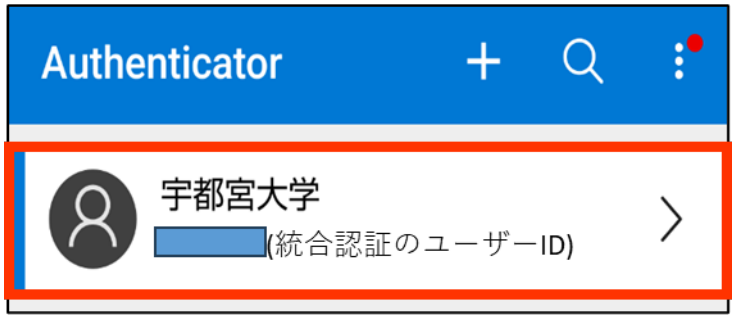
手順⑦ 続いて、ワンタイムパスワードの再設定を行います。
ブラウザ内のひとつ前のタブ(３４ページの手順④で開いていたタブ)に戻ってください。以下のような画面に切り替わっていますので、「Authenticator」が選択されていることを確認し、「自動登録」をタップします。

ここが青色になっていることを確認

ここをタップ

ワンタイムパスワードの再設定（スマートフォン）

手順⑧ 自動的にAuthenticatorアプリに遷移し、宇都宮大学の統合認証アカウントが追加されますので、アカウントを開いてください。



※ここで自動登録ができない場合、
（主にiPhone利用の場合）
４１ページの手動登録手順①へ
進んでください。

手順⑨ アカウントの画面が開いたら、
ワンタイムパスワードが表示されることを確認してください。

ワンタイムパスワードの再設定（スマートフォン）

手順⑩ **ワンタイムパスワードの設定画面に戻ります。**
画面下部にある「次へ」をタップしてください。

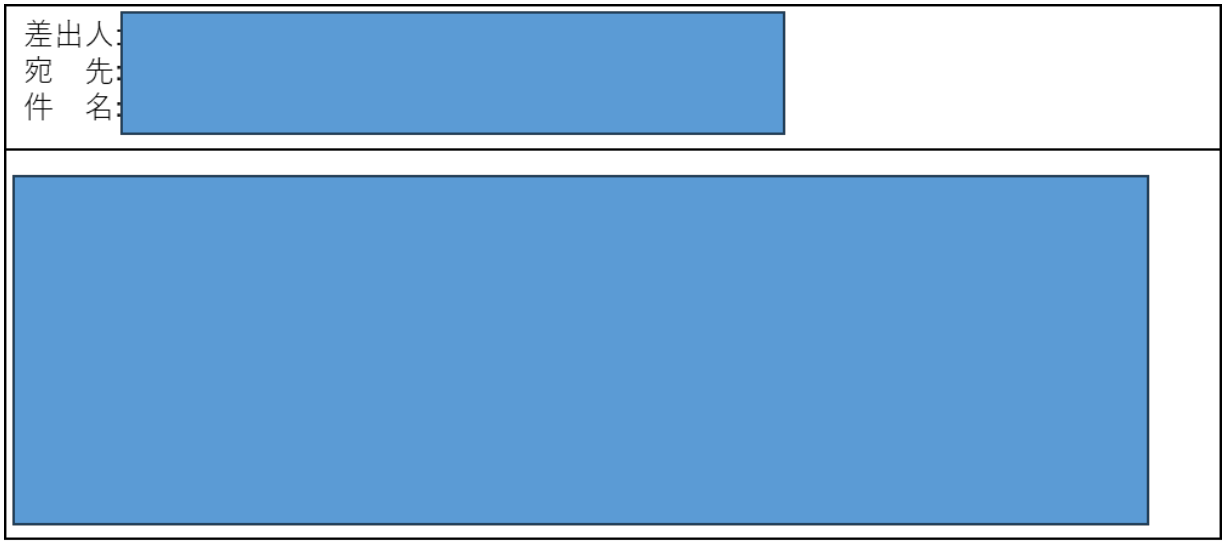
ワンタイムパスワードの再設定（スマートフォン）

手順⑪

以下のような画面に切り替わります。
リセット用メールアドレスの欄に現在登録されている通知用メールアドレスが表示されますので、間違いがないか確認してください。

ここに表示されているアドレスを確認してください

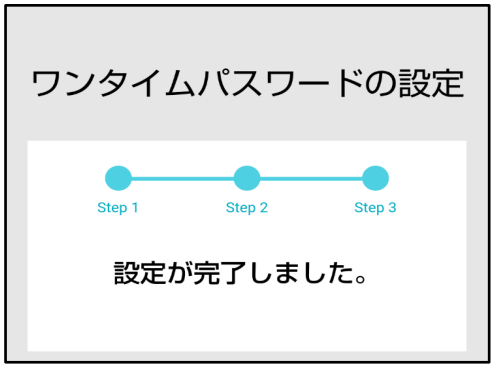
※変更した場合は「確認メール送信」をクリックし、
以下の内容のメールが受信できることを確認してください。



ワンタイムパスワードの再設定（スマートフォン）

手順⑫ 再度Authenticatorアプリを開き、ワンタイムパスワードを確認します。
「ワンタイムパスワード」の欄にパスワードを入力し、「登録」をタップします。

手順⑬ 以下の画面が表示されたら、再設定は完了です。



スマートフォンの機種変更時の対応（アプリ認証を使用している場合）

以下は【スマートフォンからワンタイムパスワードアプリの手動登録を行う場合】の手順です（主にiPhoneの場合）

手動登録 手順①

３７ページの手順⑧で自動登録ができなかった場合は、「自動登録できない場合」をタップしてください。

スマートフォンの機種変更時の対応（アプリ認証を使用している場合）

手動登録 手順② 画面下部に「シークレット」が表示されるので、文字列をコピーして「次へ」をタップします。

← この英数字の文字列をコピー

スマートフォンの機種変更時の対応（アプリ認証を使用している場合）

手動登録 手順③

以下のようなワンタイムパスワードの確認画面に切り替わるので、その画面のタブはそのままにして、Authenticatorアプリを開いてください。

スマートフォンの機種変更時の対応（アプリ認証を使用している場合）

手動登録 手順④ 画面上部の「＋」のマークをタップします。

ここをタップ

手動登録 手順⑤ 「その他」のアカウント追加を選択します。

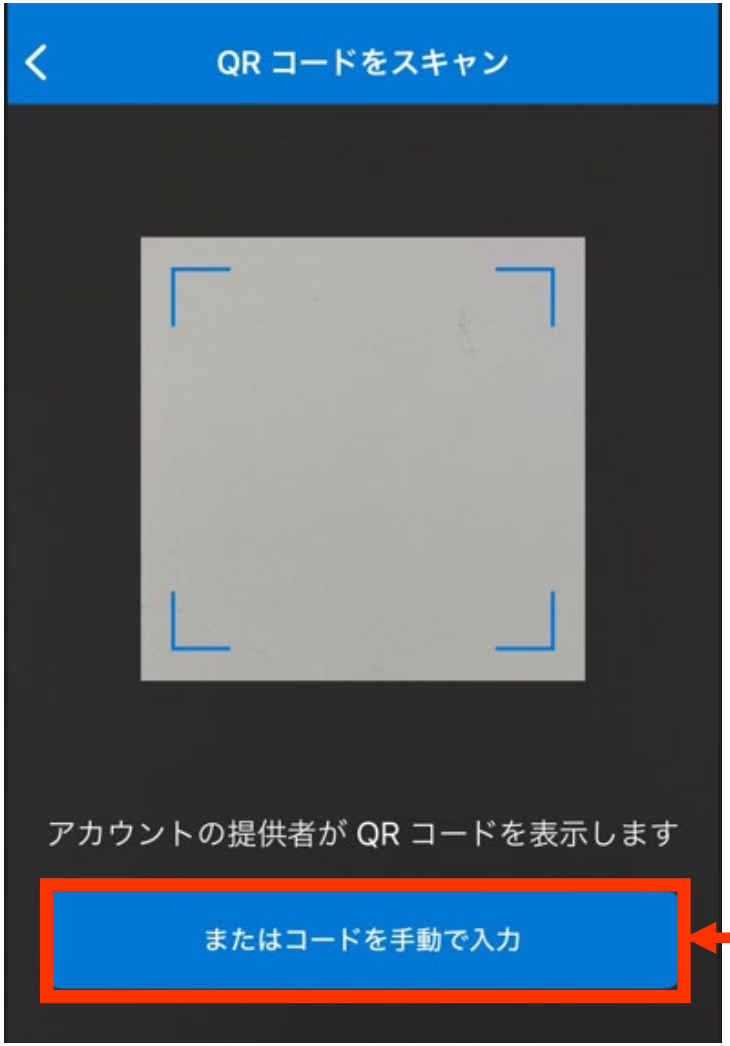
※「職場または学校アカウント」ではありません。

ここをタップ

スマートフォンの機種変更時の対応（アプリ認証を使用している場合）

手動登録 手順⑥

下記のようなQRコードの読み取り画面になるので、下部に表示されている「またはコードを手動で入力」をタップします。

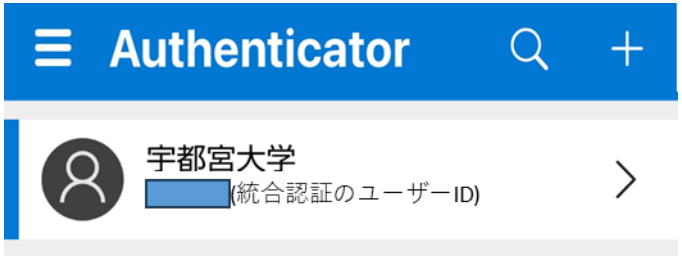


スマートフォンの機種変更時の対応（アプリ認証を使用している場合）

手動登録手順⑦

アカウント名に「ユーザID」、秘密キーに「手動登録手順②でコピーした英数字の文字列」を貼り付け、「完了」をタップします。

手動登録手順②でコピーした
「シークレット」を貼り付ける

手動登録手順⑧

Authenticatorに宇都宮大学の統合認証アカウントが追加されます。
３７ページの手順⑧に進み、ワンタイムパスワードの設定を行ってください。